

財團法人喜憨兒社會福利基金會

在喜憨兒旗山天鵝堡的六樓，每週四下午的笑聲總是不絕於耳。你說這個充滿活力的地方，一定是遊戲互動室或午茶間吧？令人意外的，這竟然是一間電腦資訊教室！

台灣網路資訊中心自 2015 年起，支持「喜憨兒數位 E 化夢想」計畫，讓原有的電腦教室搖身一變，成為了憨兒與社區夥伴資訊共好的數位基地！

我們依照心智障礙者的障別及能力做分組課程教學，從小畫家、社群通訊軟體到數位影像創作，以「網路」作為媒介，刺激憨兒的視覺與聽覺感官，加強手部精細動作的運用，達到減緩老化、復健與教育的三重效果。同時也邀請了社區夥伴加入數位學習的行列，使「數位體驗」能夠成功地促進社區融合、縮短城鄉數位落差，更增加了憨兒與偏鄉居民彼此認識、相互瞭解的機會！

感謝台灣網路資訊中心運用數位科技搭起這座愛的橋樑，一起陪伴著憨兒透過螢幕的小視窗，看見了無限美好的心世界！

社團法人南投縣麻煩小天使協會



感謝台灣網路資訊中心贊助，幫助偏鄉弱勢族群及照顧心智障礙者，並提供心智障礙者及當地小農們學習無遠弗界的網路平台資訊，交換與產品透過網路平台建立屬於自己虛擬網路市場，並將小農自產的農

特產品推廣出去，增加行銷管道及產品銷售額。企脫離產品滯銷問題，使之銷售量能提升，增加收益、改造生活品質，透過此活動增進心智障礙者與小農一起互動，拓展網際網絡之實用面，創造 e 時代網絡新世界，邁向共學共榮的環境，讓社會更和諧溫暖、並創造雙贏之局面。

財團法人開拓文教基金會

為了讓不同載具(電腦、手機、平板)的使用者都可以無障礙地瀏覽「身心障礙者服務資訊網」，本站特地於 2017 年進行改版計劃，很感謝 TWNIC 的支持，讓整體改版計劃順利進行，不但符合各使用者的需求，也提升動網站相容性，讓使用者以最快速度取得站上資訊，增加資訊價值、也促成資訊流通與傳播的效益。

社團法人台灣黃絲帶愛網關懷協會

日月如流，黃絲帶執行『「E」路陪伴「心」教育』的網路教學已經半年了。一般弱勢家庭的孩子在學習意願上比較低落，也常常反應在成績上。可是每次到「均一」教學那天孩子們功課寫都得特別快，想快快使用平板用均一學習。老師派好任務後，學生紛紛拿出課本，或是老師教的密技，搭配著完成寫題。因答案的對錯，平台上的燈泡一下消失，一下亮起，孩子心情也跟著起起落落。當燈泡全亮了，出現太空人征服了星球，孩子開心極了，就像是內心的小宇宙充滿了光。因這樣遊戲的元素，使孩子學習趣味提升使孩子期待使用「均一」學習。另外輔仁大學的遠距教學加入，讓我們看到網路教學也可以很有溫度，一群帶著熱誠和愛心的大學伴，願意接納這些孩子，並且包容他們的缺點建立亦師亦友的關係，孩子們感受被關心被鼓勵，並大學伴藉著有趣與創意的教學，逐漸開啟孩子們對學習的興趣，孩子的成績上也一點點的進步。孩子品格及成績進步的喜樂在看似沒有溫度的網路世界中，更顯出無價的價值。感謝台灣網路資訊中心的支持，使弱勢家庭的孩子可以感受學習進步的喜悅。

新北市家庭照護者關懷協會



「我不會用新的手機啊，所以我都沒開機。」

「我兒子下班回家就躲進房裡，根本沒有人要教我
啊...」

「學會用手機拍照覺得好開心!我可以隨時用照片寫

日記，路邊的一朵小花也能療癒我疲憊的心~」

照顧家中失能家人的家庭照顧者們，所有的時間和精力都放在生病的家人身上，不但缺乏獲知外界資訊的管道，也沒有時間可以外出和朋友聚會...感謝台灣網路資訊中心公益計畫，讓新北家協有機會辦理二梯次，至少 180 以上人次受益的『邁向 smart 世代.跨越照顧障礙』數位學習課程，邀請專業的講師透過活潑生動的課程內容，讓不熟悉智慧型手機的照顧者叔叔、阿姨們有一個踏出家門，了解怎麼拍照、什麼是臉書、line 的群組怎麼運用，讓長輩和年輕世代溝通無礙，自己的生活也更添精彩~

財團法人心路社會福利基金會社區生活支持中心(高雄)

透過電腦課程、簡報的學習，學員透過文字和照片的幫忙，能夠自然地向大家介紹「他自己」的精采生活。

透過 Line 軟體的教學，學員們跟上通訊軟體的潮流，並開始學習如「合適地」、「正確地」在群組裡傳遞自己的想法、聊天、交朋友，並排解自己遇到的網路互動困擾。透過攝影學習，拍攝母親生活中的模樣，我們有機會舉辦了「我和媽媽的悄悄畫」展覽，還走訪拍攝高雄景點投稿參加全國攝影比賽，獲得了第二名及佳作的獎項！

因為有台灣網路資中心的經費挹注，讓心路這幾年來得以透過數位落差的服務提供，提升智能障礙者資訊接受及運用能力，更是促進了障礙者的人際互動及表達。因為有您的支持，讓心路在推展智能障礙朋友的服務上，走得更遠與健全。

社團法人台灣公益團體自律聯盟

感謝台灣網路資訊中心長期支持台灣公益團體自律聯盟所舉辦之「非營利組織數位應用工作坊」，以此提升非營利組織數位能力，進而朝向責信自律。台灣公益團體自律聯盟旨在推動公益組織財務透明及募款誠信，過程中發現提升組織服務效率是很重要的一環，為此於 2017 年規劃 4 場「非營利組織數位應用工作坊」，北部邀請泛科學鄭國威創辦人分享「用科學思維提升公益服務」，透過腦科學、心理學等面向分析公益組織目前困境，並說明如何利用「深內容」的關係連結與「開放源碼」行銷利處，協助組織跳脫僵化思維，衝破逆境。中部邀請 QSearch 蔡汶成總監分享「資訊數據分析與應用」透過網站及粉絲頁後台數據，分析出可達到活動行銷效果並提升組織知名度的有效關鍵數據。東、南部則邀請 Accupass 活動通黃柏翰總監，分享「活動平台應用」及「O2O 線上線下行銷」，介紹 Accupass 活動通平台應用(線上)，連結粉絲頁等社群網路操作(線下)，讓活動加強曝光導回平台以增加參與人數，並提醒宣傳行銷及策劃要點。此次參與學員除表示課程內容實用性高，得以運用在工作中，亦更加了解何謂責信自律，並期待未來持續開設相關課程。